

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero
1er TRIMESTRE 2026

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Identificación de la Entidad					Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								Observación ⁴
#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
1	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	5-ene	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	10.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	F	5-ene	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	14.850	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	M	7-ene	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	8-ene	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	Pedido de tarjeta digital	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
6	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	8-ene	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	8.700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
6	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	8-ene	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	no puede descargar comprobante	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
12	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	M	12-ene	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	22.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	NEMBY	FÍSICA	F	12-ene	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	HERNANDARIAS	FÍSICA	M	14-ene	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CORDILLERA	TOBATI	FÍSICA	F	29-ene	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	PRESIDENTE HAYES	VILLA HAYES	FÍSICA	M	15-ene	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	Pedido de tarjeta digital	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	15-ene	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
19	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	M	29-ene	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	30-ene	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	5.713	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	M	31-ene	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	M	31-ene	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	1.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
17	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	31-ene	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
17	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	31-feb	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	Cambio de marca de tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
24	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LAMBARE	FÍSICA	F	6-feb	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
25	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CONCEPCION	CONCEPCION	FÍSICA	M	6-feb	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
26	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	6-feb	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
27	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	SAN PEDRO	GRAL. E. AQUINO	FÍSICA	M	14-feb	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
28	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	M	16-feb	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	5.775	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
29	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	M	17-feb	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
30	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	HERNANDARIAS	FÍSICA	M	17-feb	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
31	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN ANTONIO	FÍSICA	F	24-feb	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
32	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	SAN PEDRO	GUAYABI	FÍSICA	F	25-feb	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	solicitud de tarjeta digital	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
33	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	25-feb	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	7.976	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
34	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	SAN PEDRO	SAN PEDRO	FÍSICA	F	26-feb	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
35	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	F	3-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
36	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LAMBARE	FÍSICA	M	4-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
37	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	4-mar	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	9.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
38	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	VILLETA	FÍSICA	F	4-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
39	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	VILLA ELISA	FÍSICA	F	5-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
40	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	NEMBY	FÍSICA	M	7-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
41	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LAMBARE	FÍSICA	M	9-mar	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	11.937	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
42	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LAMBARE	FÍSICA	M	9-mar	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	3.657	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
43	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	9-mar	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	13.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
44	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	9-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
45	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	10-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
46	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	F	11-mar	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	5.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
47	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	F	12-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
48	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	MISIONES	SAN JUAN BAUTISTA	FÍSICA	M	12-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
49	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	PARAGUARI	LA COLMENA	FÍSICA	F	12-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
50	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	16-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
51	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	16-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
52	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	20-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
53	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LIMPIO	FÍSICA	M	26-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	Cambio de marca de tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
54	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	F	27-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
55	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	BOQUERON	FILADELFA	FÍSICA	M	31-mar	TELIFÓNICO	TARIETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a fisica	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorrganes de Crédito Diuencario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I: Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamos por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.